

Charte de Protection des Données Personnelles

Pour VIAVITA, la protection de vos Données et de votre vie privée est un enjeu majeur. C'est la raison pour laquelle nous nous engageons à assurer un niveau de protection approprié à vos Données personnelles en conformité avec la législation relative à la protection des données personnelles.

La présente Charte de Protection des Données Personnelles (ci-après la « Charte ») s'applique à l'application mobile ou web Viavita Connect (ci-après désignées ensemble l'« Application »), éditées et exploitées par la société VIAVITA (ci-après désignée « VIAVITA » ou « Nous ») et disponible à l'adresse URL suivante : app.viavita-care.fr ou en téléchargement.

Cette Charte a pour objectif de vous informer de la manière dont VIAVITA collecte et utilise vos données personnelles (ci-après les « Données ») sur l'Application et des droits dont vous disposez (ci-après « Vous » ou « Utilisateur »).

La présente Charte pourra être modifiée occasionnellement par VIAVITA.

En utilisant les produits, services, offres ou outils que Nous proposons sur l'Application selon les Conditions Générales d'Utilisation relatives à celle-ci, Vous acceptez les stipulations de la présente Charte, telle que modifiée occasionnellement par VIAVITA. Si Vous n'approuvez pas les Conditions Générales d'Utilisation et la présente Charte, Vous êtes prié de cesser toute utilisation de l'Application et de contacter notre Délégué à la Protection des Données (protectiondesdonnees@viavita.fr) de façon à ce que soit supprimée toute donnée personnelle vous concernant qui aura été collectée.

Les termes commençant par une majuscule ont la signification définie dans les Conditions Générales d'Utilisation (CGU) de l'Application.

- [1 - RESPONSABLE DE TRAITEMENT](#)
- [2 - FINALITES ET BASES LEGALES](#)
- [3 - DONNEES COLLECTEES](#)
- [4 - DESTINATAIRES DES DONNEES](#)
- [5 - TRANSFERTS DE DONNEES](#)
- [6 - COOKIES](#)
- [7 - DUREE DE CONSERVATION DES DONNEES](#)
- [8 - MESURES DE PROTECTION DES DONNEES](#)
- [9 - VOS DROITS](#)
- [10 - OPPOSITION AU DEMARCHAGE TELEPHONIQUE](#)

1 - RESPONSABLE DE TRAITEMENT

L'Application Viavita Connect est exploitée par VIAVITA, Société par actions simplifiée au capital de 1 840 000€, dont le siège social est situé Technoparc du circuit des 24 heures – Chemin aux bœufs – 72100 Le Mans. VIAVITA est immatriculée au RCS de Le Mans sous le numéro 490 438 439 et intervient en qualité de responsable de traitement, au sens du Règlement Général sur la Protection des Données n°2016/679 du 27 avril 2016 (ou « RGPD »).

2 - FINALITES ET BASES LEGALES

Les Données que Nous collectons sur l'Application nous permettent de :

- délivrer un service de communication et d'échange entre plusieurs parties prenantes appartenant à un Cercle de confiance, à travers l'Application ;
- répondre à vos éventuelles réclamations ;
- coordonner et suivre l'exécution des services fournis par des Professionnels avec lesquels Vous aurez été mis en relation dans le cadre de la fourniture des Services ;
- gérer les demandes d'exercice des droits dont le droit d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition ;

La collecte des Données des Utilisateurs par la Société à travers l'Application a pour base légale, selon les finalités considérées, la fourniture des Services sur l'Application, la gestion d'un contrat, le consentement, et/ou l'intérêt légitime poursuivi par VIAVITA.

3 - DONNEES COLLECTEES

3.1 - Informations que vous nous communiquez

Nous pouvons collecter et traiter vos données personnelles, notamment à caractère sensible, lorsque Vous interagissez au sein de l'Application et utilisez les services et les formulaires, lesquelles Données peuvent comprendre les informations suivantes :

- votre nom, prénom et votre date de naissance;
- vos coordonnées personnelles (e-mail, téléphone fixe, téléphone portable adresse postale) ;
- vos logs (mot de passe) ;
- les données de santé de l'Aidant ou du Bénéficiaire.

Les informations obligatoires sont indiquées par un astérisque sur l'Application. La collecte des données est destinée à vous permettre de bénéficier des services.

Vos données personnelles par le biais de l'Application incluent des données techniques telles que les cookies.

VIAVITA ne collecte des données que dans la mesure de ce qui est nécessaire et essentiel à la délivrance des Services par l'intermédiaire de l'Application, et pour toutes les autres finalités énoncées dans la présente Charte de confidentialité.

Vous êtes informé que vos données personnelles collectées et transmises par le biais de l'Application sont nécessaires à l'utilisation et à la réalisation des Services.

Les données personnelles nécessaires pour créer votre Compte Utilisateur sont :

- nom,
- prénom,
- adresse e-mail,
- mot de passe et,
- votre rôle au sein du Cercle de confiance.

À défaut, l'Utilisateur ne pourra créer son Compte Utilisateur et bénéficier des Services fournis sur l'Application.

3.2 - Données collectées automatiquement

À chaque fois que vous naviguez sur l'Application, Nous recevons et enregistrons certains types de Données à travers des « cookies » (point 6 ci-dessous).

4 - DESTINATAIRES DES DONNEES

Les collaborateurs de VIAVITA sont autorisés à avoir accès à vos Données collectées sur l'Application, uniquement s'ils en ont besoin dans le cadre de leur fonction liée à l'activité de l'Application.

Par ailleurs, nous partageons vos Données avec des tiers uniquement dans les cas suivants :

Entités affiliées : Les collaborateurs, agents et autres membres habilités des filiales d'Europ Assistance France pourront avoir accès aux Données collectées dans le seul cadre de leurs fonctions visant à gérer les contrats et à fournir les services proposés par Europ Assistance France.

Prestataires de services tiers qui fournissent certains services : Ces prestataires

indépendants ont accès aux Données nécessaires à l'exécution de prestations de services souscrits, et ne sont pas autorisés à les utiliser à d'autres fins. De plus, ils sont tenus de traiter ces Données en conformité avec la présente Charte et en application de la législation applicable sur la protection des données personnelles.

Transfert d'entreprises ou d'activités : dans le cadre du développement de nos activités, Nous pouvons être amené à vendre ou acquérir tout ou partie d'entreprises, filiales, ou segments d'activité. À l'occasion de telles transactions, vos Données peuvent leur être transférées. Les engagements de la Charte demeurent applicables en l'état.

Protection de VIAVITA et des tiers : Nous pouvons être amenés à divulguer vos Données uniquement si Nous y sommes légalement obligés, ou si cette divulgation est nécessaire pour exécuter et faire appliquer nos contrats ou tout autre accord que Nous avons conclu avec Vous, ou pour protéger nos droits.

Avec votre accord : dans tous les autres cas, vos Données ne peuvent être transmises à un tiers sans votre accord.

5 - TRANSFERTS DE DONNEES

Dans certains cas, pour la gestion de son activité avec ses sociétés affiliées, VIAVITA peut transférer vos Données à des tiers situés en dehors de l'Espace Economique Européen, qui peuvent ne pas disposer d'un niveau de protection adéquat tel que défini par les Règlement Général sur la Protection des Données (2016/679).

VIAVITA a mis en place des clauses contractuelles basées sur les clauses types de la Commission européenne avec les destinataires de données situés en dehors de l'Espace Economique Européen pour garantir que toutes les données personnelles transférées bénéficient d'un niveau adéquat de protection au sens du Règlement Général sur la Protection des Données (2016/679) et que des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées sont mises en place pour protéger les Données contre la destruction accidentelle ou illicite ou la perte accidentelle, la modification, la divulgation ou l'accès non autorisé et contre tout autre traitement illégal.

6 - COOKIES

À chaque fois que Vous vous connectez sur l'Application, Nous recevons et enregistrons certains types de Données à travers des « cookies ». Les « cookies » sont des traceurs particuliers composés d'une suite d'informations, stockée généralement sous format d'un fichier texte de petite taille et identifié par un nom, qui peuvent être transmis à votre navigateur par l'Application.

Le navigateur web que vous utilisez les conservera pendant une certaine durée, et le renverra au serveur web de VIAVITA chaque fois que vous vous y reconnecterez. Les cookies ont de multiples usages tels que précisés dans le tableau de synthèse ci-après.

Les informations que Nous collectons sont utilisées à notre usage et pour nos besoins. Ces informations ne font pas l'objet d'une communication à l'extérieur de notre Groupe. Nous ne cédon ni ne vendons ces données. Nous ne divulguons pas ces données, sauf avec votre consentement ou si cela est requis par la réglementation ou une décision judiciaire.

Ces cookies ne sont pas conservés plus de 60 jours.

Nature des cookies déposés sur votre terminal :

1. Cookies de navigation - cookies exemptés de consentement :

Notre Application utilise des cookies essentiels dit « de navigation » qui permettent de simplifier votre visite sur notre Application et d'améliorer l'ergonomie du dialogue entre notre Application et votre terminal.

Ces cookies fonctionnels permettent de personnaliser votre expérience sur l'Application ; de mémoriser des informations que Vous avez renseignées sur un formulaire de collecte sur Notre Application.

Ces cookies de navigation sont placés automatiquement sans que votre accord ne soit demandé. Vous n'êtes pas obligé de les accepter et Vous pouvez paramétrer votre navigateur pour qu'il les refuse. La plupart des navigateurs expliquent comment procéder dans l'onglet "Aide" de la barre d'outils. Néanmoins si Vous n'acceptez pas ces cookies de navigation, certains services, offres ou ressources de notre Application risquent de ne pas fonctionner correctement et votre confort d'utilisation pourrait en être affecté.

2. Tableau synthétique des cookies

PRESTATAIRES	NOM DU COOKIE	FINALITÉ	DURÉE DE CONSERVATION	RESPONSABLE DU TRAITEMENT
UTECH	PHPSESSID	Permet d'établir la communication entre le serveur web et l'app, et stocke temporairement des informations sur votre session	Durée de la session de l'Utilisateur	VIAVITA
UTECH	Auth	Permet d'authentifier l'utilisateur avec un deuxième facteur	60 jours	VIAVITA

Comment gérer/désactiver vos cookies

À tout moment, vous avez la possibilité de gérer et retirer votre consentement relatif aux cookies utilisés par l'Application en cliquant sur le module « Gérer mes cookies » présent en bas de page de l'Application.

Vous avez également la possibilité de configurer votre navigateur pour accepter ou refuser au cas par cas les cookies préalablement à leur installation.

La configuration de chaque navigateur est différente. La procédure à suivre pour désactiver les cookies est décrite dans le menu d'aide de votre navigateur, qui vous permettra de savoir de quelle manière modifier vos souhaits en matière de cookies.

Il est précisé qu'une désactivation des cookies pourrait empêcher l'utilisation ou l'accès à certaines fonctionnalités de l'Application.

Plus d'informations sur les cookies : <https://www.cnil.fr/fr/site-web-cookies-et-autres-traceurs> et <https://www.cnil.fr/fr/cookies-les-outils-pour-les-maitriser>.

7 - DUREE DE CONSERVATION DES DONNEES

Vos Données ne sont conservées par VIAVITA que pour la durée strictement nécessaire à l'atteinte des finalités exposées plus haut.

8 - MESURES DE PROTECTION DES DONNEES

La protection de vos Données est pour nous prioritaire. C'est la raison pour laquelle lors des transferts de Données, nous utilisons le protocole TLS (Transport Layer Security) qui chiffre les Données que vous saisissez avant qu'elles soient envoyées.

Nous maintenons des mesures de sécurité appropriées lors de la collecte, la conservation et la communication de vos Données. Nos procédures de sécurité pourraient nous amener à vous demander une justification de votre identité pour vous communiquer vos Données.

9 - VOS DROITS

Conformément à la législation, Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, de limitation, de portabilité et de suppression de vos Données. Vous pouvez également définir des

directives définissant la manière dont Vous entendez que soient exercés, après votre décès, ces droits.

Si vous avez coché la case de consentement pour recevoir nos offres, vous pouvez retirer ce consentement à tout moment. Enfin, Vous pouvez demander la clôture de votre Compte Utilisateur sur notre Application.

Vous pouvez exercer ces droits en vous adressant à notre Délégué à la Protection des Données et en joignant un justificatif d'identité :

- à l'adresse électronique protectiondesdonnees@viavita.fr
- ou à l'adresse postale : VIAVITA – Technoparc des 24h – Chemin aux bœufs – 72000 Le Mans..

En cas de réclamation relative à l'exercice de ces droits, vous disposez d'un recours auprès de la Commission Nationale Informatique et Libertés (modalités sur le site www.cnil.fr).

10 - OPPOSITION AU DEMARCHAGE TELEPHONIQUE

Conformément à la législation, nous vous informons que vous pouvez, si vous le souhaitez, vous inscrire sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique sur le site internet www.bloctel.gouv.fr .

La présente Charte pourra faire l'objet de modifications. Ces modifications entreront en vigueur dès la publication de la nouvelle Charte sur la page de l'Application.